

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito “GDPR”), in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, SIME PARTECIPAZIONI S.P.A. fornisce la seguente informativa:

1. Dati personali

I dati personali, come dall’art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla presente informativa e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

2. Finalità

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all’attività di SIME PARTECIPAZIONI S.P.A. ed in particolare:

- a. per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all’esecuzione del Contratto di cui l’interessato è parte (art. 6 lett. b) del GDPR) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell’attività economica di SIME PARTECIPAZIONI S.P.A. (finalità contrattuali);
- b. per l’adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali);
- c. per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, social media, applicazioni (whatsapp, telegram, messenger, tec...), posta e posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell’esplicito consenso dell’interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing diretto);
- d. per comunicare i dati ai partner commerciali di SIME PARTECIPAZIONI S.P.A. per l’invio, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, social media, applicazioni (whatsapp, telegram, messenger, tec...), posta e posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell’esplicito consenso dell’interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing Partner commerciali);
- e. per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, per migliorare il servizio fornito, soddisfacendo specifiche esigenze del Cliente proponendogli nuove tariffe e/o servizi. In particolare l’attività indicata è relativa ai dati di consumo di energia elettrica e/o gas naturale, alle fasce di consumo, nonché anche ai dati di navigazione raccolti anche attraverso l’uso dei cookies, la cui base giuridica risiede nell’esplicito consenso dell’interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di profilazione).

3. Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati: (i) all’interno di SIME PARTECIPAZIONI S.P.A. ai soggetti a tal fine appositamente incaricati; (ii) alle società del Gruppo Sime; e (iii) a soggetti terzi, con sede all’interno dell’UE e/o extra UE, (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, partner tecnici, partner commerciali) ai fini della tutela del rischio del credito, informazione, comunicazioni commerciali, per garantire e fornire il necessario supporto tecnico ed operativo. Tale comunicazione è necessaria per la conclusione del contratto e per l’adempimento dello stesso. Nel caso in cui i dati dovessero essere trasferiti a soggetti aventi sede in Paesi Terzi Extra UE, il trasferimento avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o di garanzie appropriate o opportune nonché di mezzi per ottenere una copia di tali dati e per conoscere il luogo dove sono stati resi disponibili.

L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati nell'ambito delle finalità delle lett. 2.a) e 2.b) e, nel caso della lett. 2.c), 2.d) ed 2.e), previo consenso espresso del Cliente.

Inoltre, SIME PARTECIPAZIONI S.P.A. , previa apposita richiesta, comunica i dati alle Autorità competenti per l'adempimento degli obblighi imposti dalla legge.

4. Natura del conferimento dei dati

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla precedente lett. 2.a) e 2.b) non è necessario ai sensi dell'art. 6 del GDPR. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alle lett. 2.c), 2.d) ed 2.e), invece, è facoltativo e l'eventuale rifiuto impedirà a SIME PARTECIPAZIONI S.P.A. l'invio di comunicazioni commerciali, l'attività di profilazione o la comunicazione ai propri partner per finalità commerciali dei terzi.

5. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati.

I dati potranno essere elaborati e organizzati in banche dati, trattati per il tempo strettamente necessario per l'erogazione dei servizi oggetto di Contratto e per fornire assistenza tecnica ed operativa.

6. Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione del trattamento per le finalità contrattuali coincide con la durata del rapporto contrattuale, mentre quello legato all'espletamento degli obblighi legali è prescritto dalla legge.

In relazione alle finalità di marketing diretto, dei Partner commerciali e di profilazione, il periodo di conservazione del trattamento coincide con la durata del rapporto contrattuale e, in ogni caso, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Nel caso di mancata conclusione del Contratto con la Società, i dati verranno conservati per 24 mesi.

7. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è SIME PARTECIPAZIONI S.P.A. con sede legale in Via Rampazzini 7, 26013 Crema (CR), email: info@simepartecipazioni.eu. La Società ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali: il contatto del Responsabile della protezione dei dati è rdp@simepartecipazioni.eu.

8. Diritti dell'interessato

In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, ogni interessato ha il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi o di limitazione del trattamento che lo riguardano ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Il Cliente ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.